

### A Empresa

A Connect atualmente é a maior empresa do segmento de rastreamento do mercado brasileiro, presente atualmente em todo território nacional, contando com o maior índice de recuperação de veículos roubados/furtados no período dos últimos 12 meses. Uma empresa sólida, constituída com o propósito de levar segurança, comodidade, praticidade e tecnologia a seus clientes. Além disso, a Connect conta com equipes altamente especializadas em localização e recuperação de veículos.

Contamos ainda com um departamento especializado no desenvolvimento de soluções em segurança, que buscam continuamente inovações tecnológicas que variam entre carros pequenos até grandes frotas.

### Nossa Inteligência

A tecnologia baseada em localização por GPS (Global Positioning System), associada à comunicação via celular GSM/GPRS (General Packet Radio Service) e modems de alta performance. É com esta plataforma tecnológica que a CONNECT disponibiliza suas operações e serviços ao mercado nacional. O Sistema CONNECT é compatível com as principais operadoras de celulares GSM/GPRS em todo Brasil. Assim, sua abrangência se estenderá às áreas cobertas pelas empresas de telefonia e operadoras de celular que disponibilizam este tipo de comunicação no Brasil.

### Sistema Connect

Chamamos de "Sistema" porque se trata de uma combinação de equipamentos e prestação de serviços - unidade de localização/rastreamento e Equipe de Pronto Resposta em período integral. A nossa finalidade é proteger seu veículo e você, sendo o equipamento e a tecnologia as ferramentas que nos possibilitam atingir este objetivo com sucesso.

### Como funciona o sistema?

1. Seu carro acaba de ser roubado. Você aciona a Central de Emergências Connect com um telefonema;
2. A Central de Controle e Operações rastreia seu carro em tempo real e aciona a Equipe de Pronto Resposta;
3. Nossa equipe entra em ação para recuperar seu veículo e auxiliar você em caso de emergência.

### Área de Cobertura: em todo território nacional

### Teste do Sistema

Se você é nosso cliente e deseja fazer um teste do sistema, entre em contato com a nossa **Central de Monitoramento** através dos **Telefones**:

São Paulo - capital e outros estados: **11 4810-4229** - através do nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente

**\*Horário de atendimento do SAC para testes e outros assuntos:** de segunda à sexta-feira, das **09h às 17h. Somente em dias úteis.**

### Meios de contato com a Central de Emergências e/ou SAC

Mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados através do nosso SAC. Eles são fundamentais em casos de roubo/furto. **Evite multas** – em caso de venda do veículo, cancelamento do serviço ou da sua apólice de seguro, entre em contato com a Connect. Para obter mais informações sobre os nossos serviços oferecidos entre em contato com a Connect através do telefone ou site [www.connectrastreamento.com.br](http://www.connectrastreamento.com.br).

### EMERGÊNCIAS:

ligue em casos de roubo/furto

**0800 887 1585**

**TELEVENDAS:**

**11 4810.4229**

**SAC:**

**11 4810.4229**

Serviço de Atendimento ao Cliente

**E-MAIL:**

**[sac@connectrastreamento.com.br](mailto:sac@connectrastreamento.com.br)**

**SITE:**

**[www.connectrastreamento.com.br](http://www.connectrastreamento.com.br)**